



¿Dónde está mi factura de agua?

Y otras preguntas importantes....

El 3 de febrero, el sistema informático de la Ciudad fue víctima de un ataque de malware que deshabilitó el sistema de facturación, incluidas las funciones de pago de facturas en línea y automáticas. Todavía estamos en el proceso de restaurar el sistema.

- **Entonces, ¿qué debo hacer mientras tanto?**

Alentamos a nuestros clientes a continúen haciendo un pago mensual por un monto igual a su pago normal mensualmente.

- **Con las inquietudes de COVID-19, ¿de qué maneras puedo hacer un pago?**

- 1) *Puede enviar un cheque por correo a la dirección 202 N. Virginia St. Port Lavaca, TX 77979. Incluya su nombre, dirección de servicio y/o su número de cuenta si lo conoce, para que su cuenta sea acreditada adecuadamente.*
- 2) *Puede hacer un pago con tarjeta de crédito llamando al número 361-552-9793.*
- 3) *Puede dejar su pago mediante un cheque en el buzón ubicado en City Hall en la calle Railroad St.*
- 4) *La ventanilla de autoservicio permanece abierta, pero les pedimos a los clientes que usen esta opción como último recurso para minimizar la posibilidad de propagar COVID-19 con el manejo de efectivo.*

- **No me di cuenta de que mi pago automático de facturas no funcionaba o no sabía que debía continuar pagando sin recibir una factura. ¿Me cobrarán un recargo o me cortarán el agua?**

No. En este momento no hay cargos por pagos atrasados ni límites por falta de pago.

- **¿Volverá a comenzar mi pago automático de facturas una vez que el sistema vuelva a funcionar?**

Desafortunadamente, la respuesta es No. Para volver a inscribirse en el programa de débito directo (es decir, el pago automático de facturas), deberá completar y enviar un nuevo formulario de autorización de débito directo. Puede descargar una copia de este formulario en www.portlavaca.org. Siga las instrucciones en el formulario y envíelo por correo o colóquelo en el buzón de City Hall. No dude en llamar al número 361-552-9793 si tiene alguna pregunta al respecto.

¿Sigue la Ciudad llevando a cabo sus elecciones el 2 de mayo y la votación anticipada todavía comienza el 20 de abril?

Si. El Concejo Municipal consideró este tema cuidadosamente y decidió que era más seguro llevar a cabo esta elección ahora en la única (1) ubicación de City Hall que trasladar las elecciones a noviembre, cuando sería necesario mantener seguros siete (7) lugares de votación en junto con las elecciones del Condado/Nacional.

¿Cuándo y dónde es la votación anticipada? ¿Cuándo y dónde es el día de las elecciones?

La votación anticipada se realizará en la entrada norte de City Hall, 202 N. Virginia St. El horario es el siguiente:

8:00 am a 5:00 pm el lunes. Abril 20, miércoles. Abril 22, Viernes. Abril 24, Lunes. Abril 27 y martes. Abril 28.

7:00 am a 7:00 pm el martes. Abril 21 y jueves. 23; 9:00 am a 2:00 es sábado. Abril 25.

El día de las elecciones es el sábado 2 de mayo en City hall de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- **¿Qué se está haciendo para mantener seguro el lugar de votación considerando las preocupaciones de COVID-19?**

- 1) *El vestíbulo en el extremo norte de City Hall estará dispuesto para proporcionar un distanciamiento social adecuado.*
- 2) *Todos los trabajadores electorales llevarán una máscara y el público también debe usar una máscara cada vez que estén en público, según lo recomendado por los CDC.*
- 3) *Solo se permitirán dos votantes dentro del vestíbulo a la vez.*
- 4) *Las dos mesas de votación, la máquina de votación y los bolígrafos se limpiarán con desinfectante después de cada uso y el desinfectante de manos estará disponible en la puerta y en todo el vestíbulo para que lo utilicen los trabajadores electorales y los votantes.*

- **¿Cómo puedo mantenerme informado sobre el estado de este y otros problemas que enfrenta la ciudad de Port Lavaca?**

- 1) *Síganos en Facebook para obtener noticias y actualizaciones actuales y otras cosas sobre su comunidad.*
- 2) *También mantenemos noticias importantes publicadas en nuestro sitio web www.portlavaca.org.*
- 3) *El Concejo Municipal se reúne el segundo lunes de cada mes a las 6:30 p.m. Actualmente, debido a los pedidos de COVID-19 Quédate En Casa, nos reunimos en un formato en línea. La agenda y la información de inicio de sesión se publican en la puerta principal de City Hall, así como en el sitio web.*
- 4) *Por supuesto, siempre puede llamar a City Hall al 361-552-9793.*